

Divers

Comment fonctionne cette FAQ ?

Cette FAQ regroupe les informations permettant de prendre en main les outils collaboratifs au sein de l'Instant Z.

Vous pouvez trouver des informations de plusieurs manières:

1. Utilisez l'outil de recherche

Sur la page principale et à bien des endroits, vous avez accès à un champ de recherche. Ecrivez-y votre question ou quelques mots clés pour voir ce qui vous est proposé comme sujet ou réponses.

2. Posez une question

Dans le menu en haut à droite, posez une question en choisissant une catégorie et en la formulant le plus précisément possible.

Avant d'envoyer la question, un certain nombre de propositions de réponses existantes vous seront faites. Si la réponse s'y trouve, c'est parfait. Sinon, vous pouvez créer une nouvelle question qui sera enregistrée dans le système.

Une fois la question posée, un administrateur ou n'importe quel utilisateur pourra répondre à cette question sur la page "Questions Ouvertes", également dans le menu. Si la réponse est pertinente et mérite d'être partagée, alors elle sera ajoutée aux FAQ disponibles.

Cherchez par catégories

Sur la première page, vous pouvez naviguez dans les catégories, pour voir si des questions ont déjà été posées.

Référence ID de l'article : #1002

Auteur : DavidD

Dernière mise à jour : 2022-06-09 18:29